

Teme za 4. predmet poklicne mature

Šolsko leto: 2017/2018

Učiteljica: DRAGICA RIBIČ

1. Poslovno komuniciranje v podjetju X1
2. Poslovno komuniciranje v podjetju X2
3. Komuniciranje s strankami v podjetju X1
4. Komuniciranje s strankami v podjetju X2
5. Vloga in pomen poslovnega obdarovanja v podjetju X
6. Mediacija kot način reševanja konfliktov v podjetju
7. Poslovni bonton – pomemben dejavnik poslovnega komuniciranja
8. Vloga in pomen nebesedne komunikacije v poslovnem okolju
9. Vloga in pomen besedne komunikacija v poslovnem okolju
10. Mobing na delovnem mestu
11. Priprava in potek poslovnih sestankov
12. Strah pred javnim nastopanjem
13. Komuniciranje v skupini
14. Vpliv komuniciranja vodje na učinkovitost zaposlenih
15. Komuniciranje z različnimi tipi osebnosti na delovnem mestu
16. Stres na delovnem mestu
17. Čustvena inteligenca na delovnem mestu
18. Priprave na uspešno predstavitev
19. Vpliv medosebnih odnosov na uspešnost delovne organizacije