



## **Teme za 4. predmet poklicne mature**

Šolsko leto: 2019/2020

### **Mentorica: Dragica Ribič**

1. Poslovno komuniciranje v podjetju X1
2. Poslovno komuniciranje v podjetju X2
3. Komuniciranje s strankami v podjetju X1
4. Komuniciranje s strankami v podjetju X2
5. Poslovna darila
6. Mediacija kot način reševanja konfliktov v podjetju
7. Poslovni bonton
8. Nebesedna komunikacija v poslovnem okolju
9. Besedna komunikacija v poslovnem okolju
10. Promocija zdravja na delovnem mestu
11. Mobing na delovnem mestu
12. Priprava in potek poslovnega sestanka
13. Strah pred javnim nastopanjem
14. Komuniciranje v skupini
15. Vpliv komuniciranja vodje na učinkovitost zaposlenih
16. Komuniciranje z različnimi tipi osebnosti na delovnem mestu
17. Stres na delovnem mestu