



## **Teme za 4. predmet poklicne mature**

Šolsko leto: 2018/2019

**Mentorica: Dragica Ribič**

1. Poslovno komuniciranje v podjetju X1
2. Poslovno komuniciranje v podjetju X2
3. Komuniciranje s strankami v podjetju X1
4. Komuniciranje s strankami v podjetju X2
5. Poslovna darila
6. Mediacija kot način reševanja konfliktov v podjetju
7. Poslovni bonton
8. Nebesedna komunikacija v poslovnem okolju
9. Besedna komunikacija v poslovnem okolju
10. Mobing na delovnem mestu
11. Priprava in potek poslovnega sestanka
12. Strah pred javnim nastopanjem
13. Komuniciranje v skupini
14. Vpliv komuniciranja vodje na učinkovitost zaposlenih
15. Komuniciranje z različnimi tipi osebnosti na delovnem mestu
16. Stres na delovnem mestu
17. Čustvena inteligenca na delovnem mestu
18. Priprave na uspešno predstavitev
19. Komunikacija in medosebni odnosi