



Teme za 4. predmet poklicne mature

Šolsko leto: 2020/2021

Mentorica: Dragica Ribič

1. Interno komuniciranje in zadovoljstvo zaposlenih v podjetju X1
2. Interno komuniciranje in zadovoljstvo zaposlenih v podjetju X2
3. Komuniciranje s strankami v podjetju X1
4. Komuniciranje s strankami v podjetju X2
5. Poslovna darila
6. Mediacija kot način reševanja konfliktov v podjetju
7. Poslovni bonton
8. Ergonomsko urejena pisarna
9. Govorica telesa
10. Promocija zdravja na delovnem mestu
11. Mobing na delovnem mestu
12. Priprava in potek poslovnega sestanka
13. Strah pred javnim nastopanjem
14. Pomen timskega dela in timbilinga
15. Vpliv komuniciranja vodje na učinkovitost zaposlenih
16. Komuniciranje z različnimi tipi osebnosti sodelavcev
17. Stres na delovnem mestu
18. Čustvena inteligenca na delovnem mestu
19. Priprave na uspešno predstavitev
20. Asertivna komunikacija na delovnem mestu