



Komunikacija na delovnem mestu

Program v okviru projekta Pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc 2018-22 je namenjen **zaposlenim in brezposelnim, starejšim od 45 let**, ki imajo le osnovna znanja za delo z računalnikom in internetom, so manj kompetentni za delo v digitalnih okoljih in potrebujejo osnovne veščine, s katerimi si bodo izboljšali kompetence zaradi potreb na trgu dela in s tem izboljšali zaposljivost.

Namen programa je predstaviti komunikacijo in konflikte na delovnem mestu ter udeležence usposobiti, kako se ogniti neuspešni komunikaciji in kako spodbujati uspešno komunikacijo.

Udeleženec je po končanem 40-urnem programu pridobil naslednje kompetence:

- Izboljša zavedanje o sebi in svoji vlogi v organizaciji.
- Okrepi komunikacijske veščine: nadgradi zmožnost aktivnega poslušanja, nauči se asertivno komunicirati, predstaviti sebe, svoje delo in svojo organizacijo.
- Izboljša prepoznavanje in sprejemanje različnosti.
- Izboljša sodelovanje s sodelavci in je sposoben aktivirati svoj notranji program podpornika.
- Spozna ustreznejše načine izražanja in reševanja konfliktov in s tem pripomore k boljši klimi v svojem delovnem okolju in v odnosih nasploh.
- Lažje sprejema spremembe in se prilagaja v poslovnem okolju in v osebnem življenju.
- Okrepi zananvanje lastnih občutij (čuječnost).
- Okrepi samopodobo in samozavest.
- Zmanjša strahove pred novimi tehnologijami in izgubo svoje pozicije.
- Se nauči se ustreznih tehnik sproščanja.

Izvedba programa za leto 2019

V letu 2019 je bilo izvedeno usposabljanje, ki je potekalo od 24. 9. 2019 do 24. 10. 2019.

V ta program je bilo vključenih **10 udeležencev**, od tega 2 moška in 8 žensk. 8 udeležencev je bilo starejših od 45 let. 10 udeležencev programa je bilo 1. vključenih v program KORAK (2 moška in 8 žensk). Vsi udeleženci so program uspešno zaključili.

Program je potekal v prostorih Srednje ekonomske šole Ljubljana, Roška c. 2, 1000 Ljubljana.

Kontakt:

Mateja Berlec, + 386 40 607 668 ali + 386 1 300 47 29, mateja.berlec@seslj.si

Vodja konzorcija:

Dragica Glažar, +386 5 933 64 10 ali +386 30 642 425, dragica.glazar@cene-stupar.si

Izvajalec programa je Srednja ekonomska šola Ljubljana, združenje v okviru projekta Pridobivanje kompetenc 2018-2022. Srednja ekonomska šola Ljubljana je partnerica v konzorciju organizacij, izbranim na Javnem razpisu za pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc od 2018 do 2022. Operacijo sofinancirata Republika Slovenija, Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport ter Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020, prednostna os 10: Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljšo zaposljivost; prednostna naložba: 10.1: Izboljšanje enakega dostopa do vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine pri formalnih, neformalnih in priložnostnih oblikah učenja, posodobitev znanja, spretnosti in kompetenc delovne sile ter spodbujanje prožnih oblik učenja, tudi s poklicnim svetovanjem in potrjevanjem pridobljenih kompetenc; specifični cilj 10.1.1: Izboljšanje kompetenc manj vključenih v vseživljenjsko učenje.